中山市古镇人民医院DRG绩效评价系统

（DRG功能模块升级）采购项目

（项目编号：GYCG-ZWK-20241101）

**采购文件**

**中山市古镇人民医院**

**二○二四年十一月**

一、采购邀请函

各潜在供应商：

中山市古镇人民医院对中山市古镇人民医院DRG绩效评价系统（DRG功能模块升级）采购项目进行采购，欢迎符合资格条件的报价人报价。

一、项目名称：中山市古镇人民医院DRG绩效评价系统（DRG功能模块升级）采购项目；

二、采购上限价：该项目采购上限价为人民币98500元（含税）。

1. 采购说明：

（一）该项目报价要求各报价供应商报项目总价，报价超出采购上限价的供应商作无效询价报价。

（二）确定中选供应商方式：报名成功后的供应商均进入报价环节，在规定的时间地点递交报价文件，合格报名供应商达到三家及以上的，采用评分的方式采购（若报价供应商所报评分相同的，将采用摇珠或者抽签方式选定最终中标供应商）。

（三）采购过程中，报名参与的供应商不足3家或递交响应文件的供应商不足3家或通过资格、符合性审查的供应商不足3家，采购人可采取以下任意一种方式进行采购：

1）项目废标，重新组织采购工作；

2）报名参与的供应商只有2家或递交响应文件的供应商只有2家或通过资格、符合性审查的供应商只有2家，询价采购活动可以继续进行，并按照定选原则成交供应商；

3）报名参与的供应商只有1家或递交响应文件的供应商只有1家或通过资格、符合性审查的供应商只有1家，按照符合采购要求，价格合理中选的方式确定成交供应商。

（四）最终结算以按实结算为准，结算总价原则不得超出中选价，超出部分按照相关规定实施。

四、项目内容：该项目共一个项目包，需要对中山市古镇人民医院DRG绩效评价系统（DRG功能模块升级）采购项目采购，详见需求部分。

五、报价人资格要求：

1. 必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。
2. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件。
3. 不同的供应商之间有下列情形之一的，不接受作为参与同一采购项目竞争的供应商。
   1. 法定代表人或供应商负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的供应商。
   2. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

**3.3 ★投标人2023年以来参加本医院项目有自动放弃中标资格或被认定为提供虚假材料应标的不能参加本次项目。**

1. 按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库（2016）125号）的要求，供应商（本项目询价截止期前）被“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参与本项目的政府采购活动。**供应商提供**未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单证明。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。**（说明：①于递交响应文件截止时间前五个工作日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。②在上述网站查询结果显示“很抱歉，没有找到您搜索的企业”或“共0条记录”，视为没有上述不良信用信息记录。③如失信记录已失效，供应商须提供相关证明文件）**；
2. **供应商须无围标、串标行为，投标文件提供《无围标串通等违法违规行为承诺书》（承诺书格式自行编制）和提供《廉洁承诺书》(承诺书格式自行编制)**；
3. 本项目不接受联合体报价，不允许分包，一旦发现或被举报有分包行为，将取消中标资格，并列入黑名单，永久性不接纳为供应商。

六、报名时间和方式。（本次询价均使用北京时间，24小时制）

**报名时间**： 2024年11月14日至2024年11月21日(上午8:30-12:00，下午14:30-17:30分，节假日除外）

**报名地点：**中山市中山市古镇人民医院行政区采购办公室（总务科）。

**报名方式：报价供应商提交以下资料现场报名（报价文件与报名可同一时间），不接受电话、快递、邮寄等方式报名及提交资料。**

**①有效营业执照复印件、②法定代表人证明书原件、➂经办人身份证复印件及法定代表人授权委托书原件。**以上证件现场报名期间均需提供原件核查，复印件加盖公章作为报名备案资料。

七、本询价文件规定的时间（本次询价均使用北京时间，24小时制）。

八、**递交报价文件截止时间**： **2024年11月21日上午12:00时（北京时间）。**

九、询价评选时间：2024年11月21日下午15:00（北京时间）。

十、递交询价报价文件地点：中山市中山市古镇人民医院行政区总务科（采购办公室）。

十一、中山市古镇人民医院将不负责报价人准备报价文件和递交报价文件所发生的任何成本或费用。

十二、采购人联系方式

采购人：中山市古镇人民医院采购办公室

联系人：吴先生

电 话：0760-22323790

十三、有关此次询价之事宜，可按下列地址以书面形式向古镇人民医院查询：

地址:中山市中山市古镇新兴中路125号古镇人民医院行政区总务科（采购办公室）

联系人：吴先生

电 话：0760-22323790

1. 监督部门：古镇人民医院监察室

联系电话：0760-22329962

1. **用户需求书**
2. **项目要求：**
3. 采购项目及范围：中山市古镇人民医院DRG绩效评价系统（DRG功能模块升级）采购项目，成交供应商必须按国家、行业的标准及采购文件的要求对本项目提供相应的货物及服务。

2. 实施工期：自签订合同之日起90个日历日内完成系统上线、调试并通过验收。如出现重大疫情、医院搬迁等不可抗拒的外部因素，项目进度经双方协商后可适当延期。

3. 本项目报价应包括：成交人承包及负责询价文件对成交人要求的一切事宜及责任包括货物、运输、验收相关服务等。

4. 本项目投标文件对成交人要求的一切事宜及责任由成交人承包。

5. 成交人未经采购人批准，不得再以任何方式转包或分包，否则被视为违约，追究当事人责任，并承担相应的损失。

6. 本项目不接受联合体报价。

7. 服务地点：中山市古镇人民医院。

8. 报价要求：本次报价为人民币报价，包含：货物费、运输费、税费（含关税）等所有费用。

# 二、项目背景

2015年4月，国务院办公厅颁布的《关于城市立医综合改革试点指导意见》，要求加强公立医院绩效管理，围绕支付机制改革，鼓励推行按疾病诊断相关组（DRG）付费。2015年，国家下发了《关于进一步加强疾病诊断相关分组协作工作的通知》，要求加强医院精细化管理并成立国家诊断相关分组协作工的通知》，要求加强医院精细化管理，并成立国家DRG质控中心，发布分组器，并在全国各省（自治区、直辖市）推进DRG技术的应用，鼓励利用DRG工具开展医院绩效评价。

# **三、建设目标**

采购人已经实施建立了DIP医院精细化质控管理系统，需要在此基础上进行DRG功能模块升级，增加DRG绩效评价系统，升级后可以动态监控各收治病种CMI值。通过本地部署内网系统，实现数据采集、DRG分组、DRG绩效评价、DRG数据质控、DRG图表分析于一体的综合应用系统。从医疗能力、质量安全、学科建设等方面来评价住院医疗服务绩效，并围绕DRG入组所需病历数据进行质控，逐步提高医院入组质量，合理准确的争取国考/省考CMI数值。

## 临床DRG入组辅助

支持临床工作站查看在院患者的DRG预测入组，医生调整诊断/手术可实时入组，并展示DRG组权重RW及标杆值（次均费用、平均住院日、药占比、耗材比）供医生诊疗参考。

## **DRG指标日常监控**

支持科室内绩效评价管理。围绕能力指数、服务效率、医疗安全3个维度，含DRG组数、病例组合指数（CMI）、时间指数、费用指数、总权重、DRGs低风险组患者住院死亡率、异地疑难病例占比等指标，实现月度环比、同比监控，异常值预警并提前干预。

## **提供绩效管理抓手**

为高层管理者和中层管理者提供DRG绩效工具，中层实行医院精细化管理，提供以DRG标杆值维度的指标管理、多层数据下钻分析工具；高层DRG运营分析，提供科室、医师、病组、费用等多角度全覆盖的数据挖掘分析，支撑医院问题处理和管理方向的决策，不断促进医院内涵建设，推动医疗技术和服务能力的不断提升。

# **四、主要建设内容**

## （一）项目概述

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **供应商** | **数量** | **建设周期** | **质保期** |
| 1 | DRG绩效评价系统 | 套 | 1 | 自签订合同之日起90个日历日内完成系统上线、调试并通过验收 | 验收完成后提供2年免费维保服务 |

## **（二）软件功能及参数清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统模块** | **功能点** | **序号** | **参数响应要求** | **参数性质** |
| DRG绩效评价系统 | DRG分组器 |  | 支持病例DRG入组 |  |
|  | DRG版本管理 |  |
|  | DRG组目录维护 |  |
|  | 国家临床版ICD库维护 |  |
| 病例入组 |  | DRG组合查询 |  |
|  | 在院患者DRG入组测算 | ▲ |
|  | 标杆值平均费用、平均住院日、药占比、耗材比指标对比 |  |
|  | 风险等级提醒 |  |
|  | 支持保存多个入组方案 | ▲ |
|  | 患者费用结构占比 |  |
|  | 患者住院费用分科展示，支持下探明细 |  |
| DRG绩效评价 |  | 支持按科室医生分析：出院人数、收治病种数量、住院术种数量、DRG组数、总权重、CMI、例均费用、平均住院日、时间消耗指数、费用消耗指数、低风险死亡率、异地疑难病例占比、CD型占比、三四级手术占比。 | ▲ |
|  | 支持按科室医生分析平均住院日/例均费用、/药占比、/耗材占比等指标，DRG组标杆、医院、差额。 |  |
|  | 支持RW（0~1.5）、RW（1.5~5）、RW（5~10）、RW（10+）、统计。 |  |
|  | 支持统计无风险组、低风险组、中低风险组、中高风险组、高风险组的病例、例数占比、死亡、死亡率。 | ▲ |
|  | 支持统计DRG病组风险值、权重系数、出院人数、死亡病例数、病死率、例均费用（元）、平均住院日、抗菌药物使用人数占比、重返人数占比。 |  |
|  | 支持统计主要诊断大类（MDC）的入組病例数、入組率%.、DRG总组数、源盖DRG、组数、覆盖占比、总权重、CMI、例均费用、平均住院日、低风险组死亡率、死亡率。 | ▲ |
|  | 支持统计内科组、外科组、非手术操作组的DRG组数占比、入组人数占比。 | ▲ |
| 绩效分析 |  | 综合考虑病人转科、医院实际情况等问题，从能力、效率和安全的角度，评价本院各科室绩效，提供各个科室指标对比情况。 |  |
|  | 对诊疗组得分情况（综合得分、能力得分、效率得分），医师绩效指标，医师业务指标进行综合排名；提供与全院的差值分析。 |  |
|  | 展示本院学科建设情况，依托帕累托分析，凸显医院的专业优势，展示专业劣势。 |  |
|  | 分析各科室主要病组下医师的救治能力、医疗效率、收治例数和费用情况，提供各项指标比对分析。 |  |
| 对比分析 |  | 从综合评分、能力、效率、质量四大方面对医院住院医疗服务进行总体评价；通过对标标杆医院之间的差距。 |  |
|  | 分析各科室各项能力比对，选定科室与全院产能（DRGs组数得分、CMI得分）较好的科室对比。 |  |
|  | 提供各主诊组之间对比分析效果，查看各主诊组的优劣程度及各科室之间的差异性，可任意选择2个或多个主诊组进行比对。 |  |
| 费用监管分析 |  | 通过费用关键指标总费用、例均费用、药占比、检查费、耗材占比等进行趋势分析，提供医院费用整体概况及分析。 |  |
|  | 对科室医疗费用进行分析，提供各科室的例均费用与全院对比情况，定位到该科室例均费用较高的病组，并查看病组的费用构成与费用差异分析。 |  |
|  | 以分析表的形式展现科室下面的DRG组费用相关指标，对超高比率的DRG组进行预警提示。 |  |
| 分析报告 |  | 全院维度DRG分析报告：核心指标汇总、病组分布、费用分析、效率分析等。 | ▲ |
|  | 科室维度DRG分析报告：优势/劣势科室、科室医生效率、转科情况、科室指标等。 | ▲ |
|  | 病组维度DRG分析报告：优势/劣势病组、病组费用结构、病组同环比分析。 | ▲ |
|  | 支持分析报告模板调整，支持月/季/年报告数据自动导出。 |  |

# **五、技术要求**

## **（一）质量保障措施及方案**

供应商需要提供项目的质量保障措施及方案，内容包括但不限于：项目进度计划、安装调试方案、验收方案、培训方案、应急措施等进行综合评审。

## **（二）项目实施方案**

提供项目实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性的实施方案计划。

# **六、商务要求**

## **（一）项目经验**

供应商自2022年以来具有同类业绩（DRG/病案/质控）。

## **（二）资质情况**

供应商具有自主研发的DRG绩效评价、病案首页数据质量评价、NLP医学术语解析与诊疗依据预警、AI质控平台等软件著作权。

## **（三）项目团队**

项目上线期间需驻点实施团队，实施驻点人员不低于2人。

## **服务要求**

1. 服务地点：中山市古镇人民医院
2. 实施工期：自签订合同之日起90个日历日内完成系统上线、调试并通过验收。

## **付款方式**

1. 采购人付款采用银行转帐或电汇方式。
2. 采购人分三期付款。采购人以下列方式支付货款：
   1. 第一期：项目施工进场一个月内，成交供应商提供：合同、进场确认书和正规有效发票后，采购人向成交供应商支付合同总金额的30%。
   2. 第二期：在所有系统模块上线后，成交供应商提供：双方签字确认的系统上线报告、正规有效发票、银行保函或履约保证金银行回执后，采购人向成交供应商支付合同总金额的40%。
   3. 第三期：在项目通过验收合格后，成交供应商提供：双方签字确认的验收报告、正规有效发票等资料后，采购人向乙方支付合同总金额的30%。

## **验收要求**

1. 成交供应商应提交详细项目建设方案以及进度计划表。
2. 成交供应商负责到用户指定的地点进行项目实施，并提供培训服务，对操作和管理人员进行培训。
3. 成交供应商应设项目经理，负责项目实施的管理工作。
4. 系统建设完成后由供应商和采购人共同验收，并出具验收报告，供应商须为验收提供必需的设备、工具及其他便利条件；
5. 验收由采购人、成交供应商及相关人员依国家有关标准、合同及有关附件要求进行，提供完善的项目资料，包括但不限于验收报告、技术文档、可用于二次开发的源代码等。
6. 验收完毕由采购人及成交供应商在验收报告上签名。

## **报价要求**

1. 投标报价超过最高限价的为无效投标。
2. 本项目为人民币报价。投标报价应包括：系统接口开发费用、包装费、保险费、装卸费、安装调试费、培训费、质保期服务费、税费等完成本项目内容所需的一切费用。

## **权利保证**

成交供应商必须承诺提供的所有软件产品为正式版本，具有在中国境内的正式合法使用权，保证出售给采购人的产品或产品任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的专利权、版权、商标权等知识产权。一旦出现侵权，供应商应承担全部责任。

## **培训要求**

1. 成交供应商应提供相应的应用软件技术和系统操作等方面的培训。有关应用软件的操作培训课程，培训应该在系统上线前完成。成交供应商将详细的培训课程以及时间表提交给采购人审核，以采购人审核确认的培训课程及时间组织培训会议。
2. 对于所有培训，成交供应商必须派出有相关工作经验和教学经验的教师及辅导人员进行培训。培训所使用的语言和教材必须是中文，否则成交供应商必须提供相应的翻译。
3. 技术人员培训形式为现场培训和集中培训。
4. 培训内容包括：
   1. 在软件的安装调试、故障处理过程中，对系统使用人员进行实际的操作和故障处理培训。
   2. 在整套系统安装、调试完成后，对系统使用人员的操作培训包含系统的安装、保养和注意事项，使系统使用人员能够尽快地熟悉软件的性能。
   3. 成交供应商须提供培训方案，包括培训教师、培训内容、培训教材等。

## **运维要求**

1. 项目建设完成正式验收之日算起，提供至少2年的免费运行维护服务。
2. 成交供应商提供7×24小时电话支持、远程技术支持服务，日常问题响应时间不能超过1小时。
3. 维护范围中包含系统出现不能使用或严重影响使用故障，超过1小时以上无法远程解决，成交供应商工程师需在2小时内到达现场解决。

**三、报价要求**

**投标供应商必须按要求完整填写相关附表，并签字盖章**

1. 该投标文件要求一正一副，密封递交。
2. 投标文件正本与副本可以单独密封包装，也可以所有投标文件密封包装在一个密封袋内。密封袋的封口处应粘贴处理。
3. 密封外包装加盖投标人印章。
4. 如果未按要求密封和标记，招标人对误投或提前启封概不负责。
5. ★投标人必须根据采购项目的技术参数按顺序逐条响应，否则经专家小组讨论后可作废标处理。
6. 招标文件中凡有“★”标识的内容条款为关键条款，被视为实质性响应项目、指标，投标供应商必须对此作出回答并完全满足这些要求不可以出现任何负偏离，对这些关键条款的任何负偏离将视为无效投标。凡有“▲”的内容（如有）为重点评审项目，供应商必须对该标识项目按照要求进行真实应答描述。
7. 本项目由成交供应商负责采购文件对成交供应商要求的一切事宜及责任。响应报价中不得包含采购文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减；若投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的价格视为已包含在投标报价中，成交后不作任何调整，采购人将不再支付任何费用。

**表1 报价函**

致：中山市中山市古镇人民医院

根据贵方的中山市古镇人民医院DRG绩效评价系统（DRG功能模块升级）采购项目进行采购的询价邀请函，签字代表 （姓名、职务） 代表报价人 （报价供应商名称） 参加报价，并提交报价文件。

据此函，本人宣布同意如下：

所附“报价一览表”规定的应提供和交付的货物、服务和工程报价**总价**为（人民币、含税）：

（大写）， （小写）。

报价人代表姓名、职务（印刷体）：

报价人名称：（加盖公章）

法定代表人签字（或其委托的全权代表人）：

注：法定代表人委托全权代表人，需附法定代表人授权书。

年 月 日

**表2 法定代表人授权委托书**

致：中山市古镇人民医院：

兹授权以下同志（见身份证复印件），为我方参与**（项目名称）**采购项目事务代理人，其权限是：全权代表本公司参与上述采购项目的采购工作，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺 。

授权供应商： （盖章） 法定代表人： （签名或盖私章）

有效期限：至 年 月 日 签发日期：

附：代理人姓名： 性别： 年龄： 身份证号码：

联系电话：

有效通讯电子邮箱：

营业执照号码：

经济性质：

说明：

1.法定代表人为企业事业供应商、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件。

4.授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

5.有效期限：与本公司响应文件中标注的投标有效期相同，自本供应商盖公章之日起生效。

6.投标签字代表为法定代表人，则本表不适用。

7.身份证复印件（或扫描件）必须清晰可见。

被权代表身份证反面复印件

被授权代表身份证正面复印件

**表3 法定代表人证明书**

致：中山市古镇人民医院：

（ ）同志，现任我供应商（ ）职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： 供应商： （盖章）

附：代表人姓名： 性别： 年龄： 身份证号码：

联系电话：

有效通讯电子邮箱：

营业执照号码：

经济性质：

说明：

1.法定代表人为企业事业供应商、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件。

4.身份证复印件（或扫描件）必须清晰可见。

法定代表人身份证正面复印件 法定代表人身份证反面复印件

**表4 分项报价一览表**

项目名称： 金额供应商：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **单价** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| **报价总价** | **大写： 元整（小写：￥ 元）** | | | |

注：

1. 此表的总计系该项目所需费用含相关货物、劳务、保险、服务、交通费、管理费、安装、税费等在内的全部一切费用，金额总数即报价总价。
2. **分项报价按照采购人要求(或采购需求）格式进行报价。**

报价人名称（加盖公章）：

报价人法定代表人或其委托人签字： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：

**表5 服务方案和承诺**

**主要内容应包括但不限于采购需求部分（格式自定）：**

1.人员配置

2.提供服务及其实施措施；

3.须采购人配合事项；

4.根据项目需求逐项作出承诺；

5.供应商的其他资料。

报价供应商承诺书所承诺内容包含但不限于上述要素

供应商名称（供应商盖公章）：

法定代表人或其授权代表签名：

日 期：

**表6 投标承诺书**

中山市古镇人民医院 ：

本投标人已详细阅读了 （项目名称） 采购文件，自愿参加上述项目投标，现就有关事项向交易中心/采购供应商郑重承诺如下：

1.本投标人自愿在采购文件规定的时限内按照采购文件、用户需求书、技术规范等要求完成采购任务，按时完成并验收合格。服务质量按照采购文件的承诺并满足采购文件要求。

2.遵守中华人民共和国、广东省、中山市有关采购、招标投标的法律法规规定，自觉维护市场经济秩序。否则，同意被废除投标资格并接受相关监管部门处罚。

3.保证投标文件内容无任何虚假。若评标过程中查出有虚假，同意作无效投标文件处理并接受相关监管部门处罚，若中标之后查出有虚假，同意废除中标资格并接受相关监管部门处罚。

4.保证投标文件不存在低于成本的恶意报价行为。

5.保证无围标、串标行为。

6.保证按照采购文件及中标通知书规定商签采购合同。否则，同意接受采购人违约处罚。

7.保证按照采购合同约定完成采购合同范围内的全部内容，履行保修责任。否则，同意接受采购人对投标人违约处理。

8.保证中标之后不转包，若分包将征得采购人同意并遵守相关法律法规。

9.保证中标之后按采购文件要求向采购项目配置承诺的资源，否则，同意接受违约处罚。

10.保证中标之后密切配合采购人开展工作，接受采购人的监督管理。

11.保证按招标采购文件及采购合同约定的原则处理采购调整事宜，不发生签署采购合同之后恶意索赔的行为。

12.保证不发生商业贿赂行为，不进行可能影响招投标、评标、定标过程公平、公正的任何不正当活动。

本投标人在规定的报价有效期限内（本项目投标有效期为60日），将受采购文件的约束并履行投标文件的承诺。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日期： 年 月 日